



POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Dirección de **CGTS** consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **Headhunting, prestación de servicios profesionales y de outsourcing** enfocado en el mercado IT, obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Gestión de Servicios, basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** , **UNE-EN ISO 20000:2018**.

MISIÓN

- Dotar a nuestros clientes de un sistema global de información y gestión, basado en soluciones integrales evolutivas e interoperativas, en permanente adaptación a los cambios legislativos y tecnológicos, con objeto de garantizar el ejercicio de una gestión muy eficaz y eficiente.
- Continuar el posicionamiento de **CGTS** como referente en el sector.
- Establecer la mejora continua como principio fundamental de actuación en nuestros procesos y en nuestras relaciones con las partes interesadas
- Tener una prestación del servicio basada en nuestro compromiso con la **Gestión de la Calidad, Gestión de Servicios** y la mejora continua de nuestros sistemas de información, basado en la Confidencialidad, Disponibilidad e Integridad

VISIÓN

- Ser la compañía de servicios referente en el sector capaz de optimizar, agilizar y modernizar la gestión para garantizar la prestación del mejor servicio para los clientes, ofreciendo soluciones orientadas a la mejora continua de sus procesos.
- Poner en el mercado productos de interés e innovadores para los clientes.

VALORES

- **Calidad** en todos los ámbitos de cada uno de los procedimientos que realizamos.
- **Espíritu de servicio al cliente** como sello de identidad de la empresa, y **pasión** en el desempeño de nuestras funciones.
- **Innovación** tanto tecnológica, como de gestión de nuestras estrategias.
- **Trabajo en equipo** basado en una comunicación fluida y transparente, disponibilidad, cooperación y esfuerzo constante.
- **Potenciación del capital humano** como principal recurso de CGTS: orientación al desarrollo personal y profesional del equipo humano integrante de CGTS
- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción**, a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.**
- Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión integrado de manera que posibilite la Mejora Continua.**
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, gestión de servicios, así como a la mejora continua en nuestras actividades reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, a 20 de Octubre de 2021

Dirección CGTS