

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Dirección de MindShore consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de prestación de servicios profesionales y de outsourcing enfocado en el mercado IT, obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Gestión de Servicios, Gestión de la Seguridad de la Información y Gestión Ambiental, basado en los requisitos que establece las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 20000, UNE-EN ISO 27001 y UNE-EN ISO 14001

MISIÓN

- Dotar a nuestros clientes de un sistema global de información y gestión, basado en soluciones integrales evolutivas e interoperativas, en permanente adaptación a los cambios legislativos y tecnológicos, con objeto de garantizar el ejercicio de una gestión muy eficaz y eficiente.
- Continuar el posicionamiento de MindShore como referente en el sector.
- Establecer la mejora continua como principio fundamental de actuación en nuestros procesos y en nuestras relaciones con las partes interesadas.
- Tener una prestación del servicio basada en nuestro compromiso con la Gestión de la Calidad, Seguridad de la Información, Gestión de Servicios y la mejora continua de nuestros sistemas de información, basado en la Confidencialidad, Disponibilidad e Integridad, además con la protección de Medio Ambiente y con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental (incluyendo disminución de residuos, minimización de consumos, etc).
- Transformar el sector IT, demostrando que es posible, disponer del mejor talento global y facilitar, a la vez, tanto el desarrollo de empresas como el de profesionales y comunidades locales.
- Asegurar el compromiso de nuestros colaboradores a través de una cultura que cuida tanto sus necesidades como las de la organización, reduciendo así la rotación del talento en nuestros clientes.
- Crear y gestionar ágilmente equipos a medida globales, flexibles, fiables, eficaces y expertos en tecnología punta.

VISIÓN

- Ser la compañía de servicios referente en el sector capaz de optimizar, agilizar y modernizar la gestión para garantizar la prestación del mejor servicio para los clientes, ofreciendo soluciones orientadas a la mejora continua de sus procesos.
- Poner en el mercado productos de interés e innovadores para los clientes.

- Fomentar continuamente una cultura interna y externa de prevención de la contaminación.
- Ser parte creadora de un mundo sin barreras geográficas, políticas ni sociales en el que las empresas obtienen soluciones en talento más seguras, fiables y asequibles, y los profesionales consiguen más oportunidades y mejores condiciones laborales.

VALORES

- Calidad en todos los ámbitos de cada uno de los procedimientos que realizamos.
- Espíritu de servicio al cliente como sello de identidad de la empresa, y pasión en el desempeño de nuestras funciones.
- Innovación tanto tecnológica, como de gestión de nuestras estrategias.
- Trabajo en equipo basado en una comunicación fluida y transparente, disponibilidad, cooperación y esfuerzo constante.
- Potenciación del capital humano como principal recurso de MindShore: orientación al desarrollo personal y profesional del equipo humano integrante de MindShore
- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción, a través del cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios y de la seguridad de la información.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- Concienciamos al personal de nuestra organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión Integrado de manera que posibilite la Mejora Continua.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance y los aspectos Ambientales identificados por la organización.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, gestión de servicios, medioambiente y seguridad de la información, así como a la mejora continua en nuestras actividades reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- Proximidad y comunicación abierta, para nosotros, la apertura es fundamental. Toda la información necesaria se comparte con equipos, clientes y socios, siempre y por defecto. Y entendemos que la comunicación eficaz es la clave del éxito en todos los proyectos de nuestros clientes.
- Velocidad ágil pero eficaz, la agilidad y la pasión están detrás de todo lo que hacemos, pero también la sabiduría para considerar todas las alternativas, cuidadosamente y con reflexión. Creemos que nuestra principal fortaleza es el equilibrio entre nuestra eficacia y un proceso de consultoría de alta calidad.
- Vocación de servicio, sin excusas, nos enorgullecemos de defender los intereses de nuestro equipo y, a la vez también, la satisfacción de nuestros clientes. Por eso nos

esforzamos por comprender la perspectiva de ambas partes, en todo momento y en su totalidad, no sólo cuando y donde conviene.

- Espíritu de equipo, en cualquier circunstancia, practicamos un modelo de colaboración en el que los miembros del equipo consiguen los mejores resultados sintiéndose parte del MindShore One Team en todo momento, independientemente de lo remotos que se encuentren geográficamente o lo comprometidos que estén con los retos del cliente.
- La flexibilidad en la que creemos, de cada miembro de MindShore se espera que tenga el coraje, la agilidad y los recursos mentales para crear siempre cambios a mejor - en nuestras soluciones, en nuestro entorno y en nuestros clientes. Expresarlos en acciones individuales es responsabilidad de cada uno.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, a 26 de Febrero de 2025

Director MindShore